

# Retourformulier

<b>Bedrijfsnaam</b>	
<b>Contactpersoon</b>	
<b>Telefoon nummer</b>	
<b>Order nummer</b>	
<b>Datum retour</b>	
<b>Factuur nummer</b>	

Hierbij sturen wij het onderstaand artikel retour:

Aantal	Artikel nummer	Factuur nummer	Aankoop datum

<b>Reden Retour :</b>	<input type="checkbox"/> Verkeerd geleverd	<input type="checkbox"/> Defectonderdeel
	<input type="checkbox"/> Verkeerd besteld	<input type="checkbox"/> Anders, nl:
	<input type="checkbox"/> Beschadigd ontvangen	

Informatie voertuig (indien reden 'defect onderdeel' is aangegeven is).

<b>Automerk/Model</b>	<b>Chassinummer</b>		<b>Bouwjaar</b>
<b>Datum Installatie</b>	<b>Km stand</b>	<b>Datum Verwijdering</b>	<b>Km Stand :</b>

### **Retournering; defect artikel binnen de garantie**

Een defect artikel is nooit leuk. Daarom proberen we het zo leuk mogelijk te maken Well Done xenon geeft een standaard fabrieksgarantie van minimaal 1 jaar op elk product.

### **Retournering; defect bij aankomst**

Het komt bijna nooit voor, maar mocht het voorkomen dat uw product defect is bij aankomst dan kunt u deze kosteloos retour sturen. We zullen u dan kosteloos een nieuw artikel opsturen.

### **Retournering; Verkeerd besteld**

U heeft een verkeerd product besteld, Neem contact op zodat we u snel kunnen helpen met het juiste product .

### **Herroepingstermijn**

Je hebt het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag

- Waarop het artikel in je bezit is
- Bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd
- Waarop je het laatste artikel hebt ontvangen.
- Bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop je het laatste onderdeel hebt ontvangen.

### **Retouradres**

**Kentra**

**Oevaersbosch 17a**

**2630 Aartselaar**

**Belgie**